



## KENNEBEC VALLEY COMMUNITY ACTION PROGRAM

Transportation Program · 101 Water Street, Waterville ME 04901 · 207-859-1500 · www.kvcap.org

### LANGUAGE ASSISTANCE STATEMENT DÉCLARATION D'ASSISTANCE LINGUISTIQUE

KVCAP Transportation provides free language assistance to riders and members of the public who have limited English proficiency (LEP). You have the right to communicate with us in your language at no cost.

**Language assistance services include:**

- Telephone interpretation through Language Line or equivalent service
- Written translation of vital documents in French (Safe Harbor language)
- "I Speak" language identification cards in all vehicles
- Translation of other documents upon request

**To request language assistance:**

Call KVCAP at **207-859-1500** before or during your trip. Language assistance is available at no charge.

**For French language assistance specifically:**

**« Appelez le 207-859-1500 pour une assistance en français. »**

#### FRANÇAIS

Le service de transport de KVCAP fournit une assistance linguistique gratuite aux usagers et aux membres du public qui maîtrisent peu l'anglais. Vous avez le droit de communiquer avec nous dans votre langue, sans frais.

**Les services d'assistance linguistique comprennent :**

- Interprétation téléphonique par Language Line ou équivalent
- Traduction écrite des documents essentiels en français (langue Safe Harbor)
- Fiches d'identification linguistique « I Speak » dans tous les véhicules
- Traduction d'autres documents sur demande

**Pour demander une assistance linguistique :**

Appelez KVCAP au **207-859-1500** avant ou pendant votre trajet. L'assistance linguistique est gratuite.

**Pour une assistance en anglais :**

**« Call 207-859-1500 for English language assistance. »**

**Why KVCAP provides French language assistance:** Census data (ACS 2019–2023) identifies 2,619 French/Haitian/Cajun-speaking Limited English Proficient persons in Kennebec County — more than double the federal Safe Harbor threshold of 1,000 persons. KVCAP is required by federal law (Executive Order 13166) to provide meaningful access to transportation services for this population.

*Other languages are available upon request through telephone interpretation. Contact 207-859-1500.*