



ADA ACCOMMODATION NOTICE · AVIS D'ACCESSIBILITÉ ADA

FRANÇAIS

KVCAP Transportation is committed to providing accessible services to all riders, including persons with disabilities, in compliance with the Americans with Disabilities Act (ADA) of 1990 and Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973.

KVCAP will make reasonable modifications to policies, practices, and procedures to avoid discrimination and ensure that persons with disabilities have equal access to our programs, activities, and services.

ADA / Section 504 Coordinator:

Michele Prince, Chief Operating Officer
KVCAP · 101 Water Street
Waterville, ME 04901

207-859-1500

www.kvcap.org

Les services de transport de KVCAP sont accessibles à tous les usagers, y compris les personnes handicapées, conformément à la Loi sur les Américains handicapés (ADA) de 1990 et à la Section 504 de la Loi sur la réadaptation de 1973.

KVCAP apportera des modifications raisonnables à ses politiques, pratiques et procédures afin d'éviter toute discrimination et de garantir aux personnes handicapées un accès égal à nos programmes, activités et services.

Coordinateur ADA / Section 504 :

Michele Prince, directrice générale adjointe
KVCAP · 101 Water Street
Waterville, ME 04901

207-859-1500

www.kvcap.org

HOW TO REQUEST AN ACCOMMODATION · COMMENT DEMANDER UN AMÉNAGEMENT

Contact KVCAP before your trip or meeting to request an accommodation. Requests made with less notice will be accommodated when possible.

Accommodations available include but are not limited to:

- Accessible vehicle dispatch
- Trip scheduling assistance
- Written materials in alternative formats
- Sign language interpretation (with advance notice)
- Language interpretation services

ADA complaints may be filed with KVCAP or directly with the FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Ave SE, Washington DC 20590.

Contactez KVCAP avant votre trajet ou réunion pour demander un aménagement. Toutes les demandes formulées seront satisfaites dans la mesure du possible.

Les aménagements disponibles comprennent notamment :

- Répartition de véhicules accessibles
- Aide à la planification des trajets
- Documents écrits en formats alternatifs
- Interprétation en langue des signes (avec préavis)
- Services d'interprétation linguistique

Les plaintes ADA peuvent être déposées auprès de KVCAP ou directement auprès du Bureau des droits civils de la FTA, 1200 New Jersey Ave SE, Washington DC 20590.